



## المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل The Scientific Journal of King Faisal University

العلوم الإنسانية والإدارية  
Humanities and Management Sciences



### Assessment of Security and Safety Procedures at the Islamic University of Gaza and its Impact on the Efficiency of Emergency Management from Employees' Perspective

Raed E. S. Abunamous<sup>1</sup>, Alaa M.A. Musalam<sup>2</sup> and Nizam M. El-Ashgar<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Crisis and Disaster Management Program, Faculty of Science, Islamic University of Gaza, Palestine

<sup>2</sup>Department of Engineering Sciences, University College of Science and Technology, Khan Younis - Palestine

### تقييم إجراءات الأمن والسلامة في الجامعة الإسلامية بغزة وأثرها في تحسين كفاءة إدارة الطوارئ من وجهة نظر العاملين

رائد عليان أبو ناموس<sup>1</sup>، علاء محمود مسلم<sup>2</sup>، نظام محمود الأشقر<sup>1</sup>

<sup>1</sup>برنامج إدارة الأزمات والكوارث، كلية العلوم، الجامعة الإسلامية بغزة، غزة، فلسطين

<sup>2</sup>قسم العلوم الهندسية، الكلية الجامعية للعلوم والتكنولوجيا، خان يونس، فلسطين

#### معلومات عن الورقة

الكلمات المفتاحية:

إدارة الطوارئ، تقييم المخاطر، المختبرات العلمية،

كفاءة إدارة الطوارئ

التسلسل التاريخي للورقة:

الاستقبال 2019/08/10

القبول 2020/05/05

النشر (بانتظار الطباعة) 2020/05/05

النشر (في عدد) 2020/00/00

للوصول للورقة:

من خلال الكود أو الرابط أدناه

#### الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم إجراءات الأمن والسلامة في الجامعة الإسلامية بغزة، من خلال تحديد مدى توافر إجراءات الأمن والسلامة في الجامعة وتقييم المخاطر التي تتعرض لها. وقد استخدم الباحثون المنهج الوصفي والتحليلي للبيانات التي تم تجميعها من الاستبيان المحكم لتقييم الوضع القائم في المختبرات والورش الهندسية، وقد شملت الدراسة على 25% من مجتمع الدراسة موزعة طبقاً من الأكاديميين والإداريين وقسم الخدمات وقسم الأمن، بحيث بلغ عدد مجتمع الدراسة 871 موظفاً. وأظهرت النتائج أن الوزن النسبي في محور (توافر إجراءات الأمن والسلامة) بلغ "69.09%"، وبلغ الوزن النسبي في محور (كفاءة إدارة الطوارئ) "66.98%"، كذلك بلغ الوزن النسبي في محور (الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين) "61.99%"، وبلغ الوزن النسبي في محور (الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة) "56.97%". وكانت أهم توصيات الدراسة: ضرورة العمل على تطوير خطة الجامعة الإسلامية بغزة الخاصة بإجراءات السلامة والصحة المهنية لمراقبيها، وذلك للحفاظ على الأرواح والممتلكات. وأيضاً التركيز على زيادة درجة الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين والطلبة، وكذلك زيادة الوعي بإجراءات الأمن والسلامة من خلال عقد ورش العمل والدورات التدريبية. بالإضافة إلى تفعيل برامج تدريب العاملين والطلبة على إجراءات الأمن والسلامة في حالات الطوارئ.

#### ABOUT THE ARTICLE

##### Keywords:

Emergency Management, Risk Assessment, Scientific Laboratories, Efficient Emergency Management

##### History:

Received 10/08/2019

Accepted 05/05/2020

Published (OnlineFirst) 05/05/2020

Published (in Issue) 00/00/2020

##### QR Code and Link:



<https://doi.org/10.37575/h/mng/2195>

#### ABSTRACT

This study aimed to evaluate the security and safety procedures at the Islamic University of Gaza, by determining the availability of security and safety procedures at the University and assessing the risks to which it is exposed. The researchers used the descriptive and analytical methodology of the data collected by the questionnaire to assess the status of the laboratories and engineering workshops. The study included 25% of the study population distributed according to academics, administrators, services department and security department, where the study population reached 871 employees. The findings showed that the relative weight in the (safety and security measures) part was (69.09%), the relative weight in the (emergency management efficiency) part was (66.98%), and the relative weight in the (awareness of the threats to employees) part was 61.6%. The relative weight in the (awareness of security and public safety) part was 56.97%. The most important recommendations of the study were: the necessity of working to develop the Islamic University of Gaza plan for occupational safety and health procedures for its facilities in order to preserve lives and properties. This is in addition to focusing on increasing the degree of awareness of the risks to workers and students, as well as increasing awareness of security and safety measures through holding workshops and training courses. This is besides activating training programs for workers and students on security and safety procedures in emergency situations.

## المقدمة

و يوضح الشكل (1) تدريبات لجنة الأمان والسلامة بالتعاون مع الدفاع المدني لإخلاء مبنى كلية العلوم في الجامعة الإسلامية وذلك ضمن خطة الاستعداد في حالة حدوث طارئ.



شكل (1): تدريبات لجنة الأمان والسلامة لإخلاء مبنى كلية العلوم في الجامعة الإسلامية - غزة.

وقد استجابت الجامعة الإسلامية للتعليمات الصادرة عن الجهات الصحية المختصة، وعملت على الوقاية من انتشار فيروس كورونا من خلال تعقيم مرافق الجامعة كما هو موضح في الشكل (2).

وكذلك اعتماد تشكيل ثلاث لجان لمتابعة حالة الطوارئ، الأولى لجنة طوارئ عليا لإدارة حالة الطوارئ في مرافق الجامعة وتقديم الدعم لجهات الاختصاص، والثانية لجنة للتعليم الإلكتروني لاستمرار العملية التعليمية، والثالثة لجنة للتوعية الصحية للطلبة والعاملين والجمهور.



شكل (2): إجراءات الجامعة الإسلامية للوقاية من فيروس كورونا

## مشكلة الدراسة

تعرض الجامعة الإسلامية في مدينة غزة إلى مخاطر خارجية مثل مخاطر الحروب و انتشار الأمراض و كذلك لمخاطر داخلية مثل الحرائق و الانفجارات و الإخلاء البشرية التي يمكن أن تهدد المسيرة التعليمية وتودي لخسائر في الأرواح و الممتلكات، لذلك يتطلب العمل على تقييم فعالية إجراءات الأمن والسلامة و تقييم مدى وعي الموظفين بالمخاطر والإجراءات وكذلك التحقق من تأثير إجراءات الأمن والسلامة في مرافق الجامعة الإسلامية على تحسين كفاءة إدارة الطوارئ.

ويعرف الباحثون كفاءة إدارة الطوارئ إجرائياً أنها الاستخدام الأمثل للخبرات و للموارد المتاحة في الجامعة لتحقيق ما تم التخطيط له في مرحلة الاستعداد لما قبل الكارثة لمنع حدوثها أو لتفادي عواقبها في مرحلة الاستجابة بأقل التكاليف.

ويمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي:

ما أثر إجراءات الأمن والسلامة في تحسين كفاءة إدارة الطوارئ في الجامعة

تعد مؤسسات التعليم العالي والجامعات من أهم مؤسسات الدولة التي يجب الحفاظ عليها وعلى سلامة الأرواح و المرافق فيها، وهذان الجانبان بحاجة إلى تأمين بشكل كبير وبفاعلية من أجل استمرار المسيرة التعليمية والتقدم والنهوض بالمؤسسة.

وقد شهدت المؤسسات التعليمية في قطاع غزة أحداثاً طارئة خارجية ناتجة عن الحروب و استمرار الاعتداءات الإسرائيلية عليها، فمثلاً في 7 تموز (يوليو) 2014م قامت طائرات الاحتلال الإسرائيلي باستهداف مبنى الإدارة الرئيس في الجامعة الإسلامية الذي يضم المكاتب الإدارية ومكتب الشئون الأكاديمية وشئون الموظفين والتعليم الإلكتروني، و كليات الهندسة والآداب والتربية وكلية الشريعة والقانون، و كذلك عمادة التخطيط و الجودة والدراسات العليا، وقد تأثرت بعض المباني المحيطة أيضاً مثل مبنى قاعة المؤتمرات الكبرى وقاعة استقبال كبار الزوار كما هو موضح على صفحة الجامعة الإسلامية (2014م)، وقد بلغت قيمة الأضرار و الخسائر 3.400.000 دولار كما أفادت مؤسسة ابداع (2015م). وكذلك تضررت 6 جامعات وكليات في قطاع غزة و 65 مدرسة ما بين هدم جزئي و كلي (مؤسسة الحق وآخرون، 2015م).

وكذلك تعرضت المختبرات العلمية في الجامعة الإسلامية للقصف في عدوان عام 2008م، و ذلك في يوم الأحد الموافق 28 ديسمبر 2008م أغارت الطائرات الإسرائيلية على مرافق الجامعة الإسلامية مما أدى إلى إحداث دمار كبير وخسائر تصل كلفتها إلى 13,236,800 دولار (مركز الميزان ، 2009م). كان لعدوان عام 2008م أثراً على معظم مؤسسات التربية و التعليم و التعليم العالي بحيث تضررت 25 مؤسسة تعليمية بخسائر بلغت 53 مليون دولار (الجهاز المركزي للإحصاء، 2009م).

لذلك تعتبر الأراضي الفلسطينية و خصوصا قطاع غزة من المناطق الساخنة عسكرياً التي تتطلب وجود دوائر للسلامة والأمان داخل هذه المؤسسات، بحيث يكون لها دور بارز في حماية هذه المؤسسات من خلال وضع خطط لإدارة الطوارئ والتعامل مع المخاطر المحتملة على أسس ومعايير معتمدة تكفل الحقوق والواجبات وحماية الأرواح (الميزان، 2009م).

كذلك تتعرض الجامعات لمخاطر داخلية أكثرها إهمال العنصر البشري والذي يتسبب في الحروق أو الصعق كهربائي أو الاختناق، كذلك التعامل مع المواد الخطرة في المختبرات و التعامل مع الأجهزة والمعدات بكل عناصرها الميكانيكية والكهربائية، و مخاطر عدم التخزين الآمن للوقود و المواد المشتعلة وغيرها كما ذكر الهابيل و عايش (2012م).

كذلك تعرضت الجامعة الإسلامية إلى مخاطر داخلية مثل مخاطر الحرائق و الانفجارات التي حدثت بسبب تسريب من نظام الغاز كما حدث في مختبرات قسم الأحياء عام 2015م، مما أدى إلى حدوث أضرار مادية و وفاة العامل المناوب كما ذكرت وكالة صفا الإخبارية (2015م)، كذلك هناك مخاطر حدوث الكثير من الأخطاء البشرية في المعامل والورش الهندسية التي قد تؤدي إلى خسائر في الأرواح و الممتلكات. لذلك يلزم العمل على تقييم شامل لمنظومة الطوارئ وذلك للتحسين المستمر والحصول على تغذية راجعة تفيد في مراحل تطوير نظام المتابعة والرقابة، و العناية بتدريب فريق إدارة الأزمات بصفة دورية، وتقوية الاتصال و التنسيق مع مؤسسات المجتمع الأخرى عند حدوث أزمات كما يتفق مع دراسة القحطاني (2019م). لذلك يعتبر التدريب على الإخلاء من الضروريات لتفادي عواقب المخاطر، خصوصا التدريب على إخلاء المباني المعرضة للخطر مثل مبنى كلية العلوم الذي يحتوي على مختبرات ومخازن للمتطلبات الكيميائية و الفيزيائية و التي تعرضت لمخاطر عديدة في السنوات السابقة (أبو ناموس و آخرون، 2020م).

## الإسلامية بغزة؟

وتحاول الدراسة الإجابة على الفرضيات التالية:

1. ما مدى توافر إجراءات الأمن والسلامة في مرافق الجامعة الإسلامية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ).
2. ما درجة الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين في مرافق الجامعة الإسلامية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ).
3. ما درجة الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة في مرافق الجامعة الإسلامية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ).
4. ما مدى كفاءة إدارة الطوارئ في مرافق الجامعة الإسلامية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ).
5. إلى أي مدى يتم تقييم إجراءات الأمن والسلامة في الجامعة الإسلامية وما هو أثرها في تحسين كفاءة إدارة الطوارئ عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ).

وتتفرع منها الفرضيات الفرعية التالية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) بين توافر إجراءات الأمن والسلامة العامة وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) بين الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) بين الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ.
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) بين الاستجابات حول مدى توافر إجراءات الأمن والسلامة في الجامعة الإسلامية وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ تعزى إلى السمات الشخصية (الجنس، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، عدد الدورات).

## أهداف الدراسة

- التحقق من توافر إجراءات الأمن والسلامة في مرافق الجامعة الإسلامية بغزة.
- معرفة مدى توفر الوعي لدى موظفي الجامعة الإسلامية بغزة بالمخاطر التي تهدد مرافق الجامعة الإسلامية.
- التحقق من كفاءة إدارة الطوارئ في مرافق الجامعة الإسلامية بغزة.
- معرفة مدى توفر الوعي لدى موظفي الجامعة الإسلامية بغزة بإجراءات الأمن والسلامة.
- تقييم إجراءات الأمن والسلامة ومدى تأثيرها على كفاءة إدارة الطوارئ في الجامعة الإسلامية بغزة. أهمية الدراسة
- تعزيز وتحسين وسائل الأمن والسلامة في البيئة التعليمية من أجل حماية الأرواح والممتلكات.
- تحديد نقاط الضعف والقوة في إجراءات الأمن والسلامة المستخدمة في الجامعة الإسلامية بغزة.
- إضافة المعرفة من خلال تقييم إجراءات الأمن والسلامة في مرافق التعليم العالي أثناء الطوارئ.

## الدراسات السابقة

قام الصويص (2018م) بدراسة حول تطبيق الإدارة المدرسية لمعايير الأمن والسلامة العامة في المدارس الحكومية الأساسية في محافظات شمال الضفة الغربية في فلسطين من وجهات نظر المديرين والمعلمين، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع المديرين والمديرين، والمعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الحكومية الأساسية في جميع محافظات شمال الضفة الغربية، وبينت نتائج الدراسة أن درجة تطبيق الإدارة المدرسية لمعايير الأمن والسلامة العامة في المدارس الحكومية الأساسية من وجهات نظر المديرين والمعلمين كانت بمستوى عالٍ.

قام جعفر (2017م) بدراسة حول أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة

الأزمات في المؤسسات العامة في منطقة ضواحي القدس، والتعرف على أهمية التخطيط الاستراتيجي وأبعاده بالإضافة إلى عناصر التخطيط الفعال، والتعرف على العوامل التي يجب الاهتمام بها من قبل الإدارة والتي تساعد في التخفيف من آثار الأزمات، وأظهرت نتائج الدراسة أن التخطيط في المؤسسات العامة يساهم في التقليل من المشكلات المحتملة، وأن قلة توضحه للموظفين يقلل من فعالية إدارة الأزمات.

كما بحث الدوسري والمطيري، (2015م) تقييم توافر اشتراطات السلامة الهندسية في المختبرات التعليمية والبحثية في الجامعات الناشئة في المملكة العربية السعودية، وكانت المنهجية المتبعة تقييم ورصد اشتراطات السلامة في المختبرات والمباني بجامعة المجمعة ضمن عدة مجالات منها: مساحة المعامل والتهوية ومخارج الطوارئ ومخازن المواد الكيميائية ونظام الصرف الصحي والسلامة الكهربائية في المباني المستأجرة، ومقارنتها بدليل السلامة لتصميم المعامل بجامعة كاليفورنيا (UCLSA). فكانت النتائج الدراسة أن مستوى السلامة متدنٍ ويفتقر لشروط السلامة الهندسية في بنية الجامعة، وعدم كفاءة التعديلات الهندسية المحدثة على المباني.

وبحثت دراسة المقرن (2001) المباني المدرسية ومدى تحقيقها لاعتبارات السلامة الشخصية: حالة دراسية في مدينة الرياض وذلك من خلال دراسة ومعرفة مدى متطلبات السلامة في المباني المدرسية في مدينة الرياض، وحصر المخاطر والحوادث التي يتعرض لها الطلاب في مرافقها الداخلية والخارجية. وخلصت الدراسة إلى أهمية إعادة النظر في عملية تصميم وتنفيذ المدارس بما يتوافق وينسجم مع شروط السلامة المتبعة في بناء المدارس، وإلى ضرورة التنسيق بين الإدارات التعليمية والمتخصصين لشتر الوعي بين مستخدمي المدارس والمسؤولين في تطبيق مبادئ السلامة.

كما بينت دراسة Rahman وآخرون (2018م) قياس مؤشر سلامة المباني في الجامعات في إندونيسيا باستخدام مصفوفة المخاطر، من خلال وضع إطار لقياس ارتفاع مؤشر سلامة المباني في الجامعات، بحيث لا يقتصر الإطار على تقييم حجم المخاطر فحسب، بل أيضاً تصميم سلامة المباني المعيارية من خلال قائمة مرجعية لقياس مستوى تنفيذ السلامة في المباني، كان من نتائج الدراسة: أن معظم الجامعات في إندونيسيا لم تطبق السلامة في المرافق الجامعية بناء على مجالات المعيارية.

## منهجية الدراسة

استخدم الباحثون في هذه الدراسة المنهج الوصفي والمنهج التحليلي لتقييم الوضع القائم في مرافق الجامعة الإسلامية بغزة، من حيث مدى توفر إجراءات الأمن والسلامة في المرافق العلمية في الجامعة، وذلك من خلال تصميم استبانة لجمع البيانات الأولية اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة.

## مجتمع الدراسة

شمل جميع العاملين في المرافق العلمية والمختبرات والورش الهندسية من الأكاديميين والإداريين، وكذلك العاملين في مجال الأمن والسلامة، بحيث بلغ عدد أفراد مجتمع الدراسة 871 موظفاً.

## عينة الدراسة

شملت هذه الدراسة على 25% من مجتمع الدراسة حيث بلغت 222 مفردة موزعة على عينة طبقية من موظفي الجامعة من الأكاديميين والإداريين وخدمات وأمن الجامعة وفقاً للنسبة العددية لكل فئة. وقد تم اختيار أفراد كل طبقة بشكل عشوائي بناء على أرقام الموظفين في سجلات شئون الموظفين، وقد أجريت أداة القياس أيضاً مع العاملين في مجال الأمن والسلامة في الجامعة الإسلامية، وقد تم تحديد مفردات العينة بناء على

3. بتقديم النصح والإرشاد وتعديل وحذف ما يلزم.
4. تقسيم مجتمع الدراسة إلى طبقات بناء على طبيعة الوظيفة وتحديد نسبة كل فئة من مجتمع الدراسة.
4. تحديد العينة العشوائية من كل طبقة من خلال الرقم الوظيفي في سجلات الموظفين
5. إجراء دراسة استطلاعية أولية للاستبانة بتوزيعها على 5% من المجتمع الدراسة لتأكد من صحة المقياس.
6. توزيع الاستبانة على 20% من أفراد العينة لجمع البيانات اللازمة للدراسة.

ولقد تم تقسيم الاستبانة إلى:

- الجزء الأول ويشمل البيانات الشخصية ويتكون من 6 فقرات.
- الجزء الثاني ويشمل المحاور الأساسية لتقييم إجراءات الأمن والسلامة في الجامعة الإسلامية وأثرها في تحسين كفاءة إدارة الطوارئ، ويحتوي على أربعة محاور كما يلي:
- المحور الأول: توافر إجراءات الأمن والسلامة ويتكون من 11 فقرة.
- المحور الثاني: الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين ويتكون من 10 فقرات.
- المحور الثالث: الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة ويتكون من 11 فقرة.
- المحور الرابع: كفاءة إدارة الطوارئ ويتكون من 9 فقرات.

وتم إعطاء الدرجات من (1-10) حسب مقياس ستابل كما موضح عند مصطفى و مليود (2013م) للحصول على دقة أكبر في استجابة العاملين، بحيث أن الدرجة "1" تعني أقل موافقة و الدرجة "10" تعني أعلى موافقة، وذلك لمنع الانحياز وللحصول مصداقية و دقة أكثر لاستجابات الموظفين.

كما أن التدرج العشري مهم لحساب التكرارات والنسب المئوية في التعرف على الصفات الشخصية لمفردات الدراسة، وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسة التي تتضمنها أداة الدراسة، و أيضا لتحديد المتوسط الحسابي Mean للاستجابات، وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الأساسية، كما أنه يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي. كذلك تم استخدام الانحراف المعياري (Standard Deviation) للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي، فكلما اقتربت قيمته من الصفر كلما تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها بين المقياس (إذا كان الانحراف المعياري واحداً صحيحاً فأعلى فيعني عدم تركز الاستجابات وتشتتها). صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة

تم حساب الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة على عينة الدراسة الاستطلاعية البالغ حجمها 30 مفردة، وذلك بحساب معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية للمحور التابعة له وبين جدول رقم (6) أن معاملات الارتباط دالة عند مستوى دلالة (0.05)، حيث إن القيمة الاحتمالية لكل فقرة أقل من 0.05 وقيمة r المحسوبة أكبر من قيمة r الجدولية والتي تساوي 0.361، وبذلك تعتبر فقرات الاستبانة صادقة لما وضعت لقياسه.

معادلة ستيفن ثامبسون Steven K. Thompson و ذلك لطبيعة الدراسة الوصفية كما موضح في دراسة مقداد والفرأ، (2012م). وقد تم اختبار أداة القياس على 5% كعينة استطلاعية عشوائية و من ثم توزيع 20% على باقي العينة بعد التأكد من صحة المقياس.

يبين جدول (1) أن 92.3% من عينة الدراسة من الذكور، و 7.7% من عينة الدراسة من الإناث وهي متجانسة لأن نسبة الإناث من الموظفين 8% و أغلبهم من الأكاديميين.

جدول (1): توزيع عينة الدراسة بناء على متغير الجنس.

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	205	92.3
انثى	17	7.7
المجموع	222	100.0

يبين جدول رقم (2) أن 58.1% من عينة الدراسة من الحاصلين على درجتي الدبلوم و البكالوريوس وهم ممن يعملون في المختبرات و الورش الهندسية و أمن الجامعة.

جدول (2): توزيع عينة الدراسة بناء على متغير المؤهل العلمي.

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
دبلوم	56	25.2
بكالوريوس	73	32.9
ماجستير	47	21.2
دكتوراه	46	20.7
المجموع	222	100.0

يبين جدول (3) أن 35.1% من عينة الدراسة بلغت الخبرة الأكاديمية لهم "أقل من 5 سنوات"، و 10.8% من 5 – أقل من 10 سنوات"، و 13.1% من 10 – أقل من 15 سنة"، و 41.0% "15 سنة فأكثر"

جدول (3): توزيع عينة الدراسة بناء على متغير الخبرة الأكاديمية.

الخبرة الأكاديمية	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	78	35.1
من 5 – أقل من 10 سنوات	24	10.8
من 10 – أقل من 15 سنة	29	13.1
15 سنة فأكثر	91	41.0
المجموع	222	100.0

يبين جدول (4) أن 38.7% من عينة الدراسة "موظف أكاديمي"، و 45.0% "موظف إداري"، و 9.5% "موظف أمن جامعة"، و 6.8% "موظف خدمات".

جدول (4): توزيع عينة الدراسة بناء على متغير المسعى الوظيفي

المسعى الوظيفي	التكرار	النسبة المئوية
أكاديمي	86	38.7
إداري	100	45.0
أمن جامعة	21	9.5
خدمات	15	6.8
المجموع	222	100.0

يبين جدول (5) أن 36.0% من عينة الدراسة لم يشاركوا في أي دورة متعلقة بمجال الأمن والسلامة.

جدول (5): توزيع عينة الدراسة بناء على متغير عدد الدورات التي شارك فيها في مجال مخاطر الأمن والسلامة

عدد الدورات التي اشترك فيها في مجال مخاطر الأمن والسلامة	التكرار	النسبة المئوية
لم يشارك	80	36.0
مرة واحدة	56	25.2
مرتين	38	17.1
ثلاث مرات فأكثر	48	21.6
المجموع	222	100.0

## أداة الدراسة

قام الباحثون بإعداد مقياس الدراسة (الاستبانة) من أجل الحصول على البيانات التي تحقق أهداف الدراسة ضمن الخطوات التالي:

1. إعداد استبانة أولية بعد تحديد الجوانب المهمة في إدارة الطوارئ.
2. عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين والذين قاموا بدورهم

## النتائج والمناقشة

تم استخدام اختبار T للعينة الواحدة (One Sample T test) لتحليل فقرات الاستبانة، وتكون الفقرة إيجابية بمعنى أن أفراد العينة يوافقون على محتواها إذا كانت قيمة  $t$  المحسوبة أكبر من قيمة  $t$  الجدولية والتي تساوي 1.97 (أو القيمة الاحتمالية أقل من 0.05 والوزن النسبي أكبر من 55% والمتوسط الحسابي أكبر من المتوسط المحايد "5.5")، و غير ذلك تكون الفقرة غير إيجابية بمعنى أن أفراد العينة لا يوافقون على محتواها.

أولاً: ما مدى توافر إجراءات الأمن والسلامة في مرافق الجامعة الإسلامية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0,05$ )

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار  $t$  للعينة الواحدة والنتائج مبينة في جدول رقم (9) والذي يبين آراء أفراد عينة الدراسة في فقرات المحور الأول (توافر إجراءات الأمن والسلامة) مرتبة حسب الوزن النسبي من الأعلى إلى الأقل كما يلي:

1. في الفقرة رقم "3" بلغ الوزن النسبي "74.41%" وهي أكبر من 55%، والقيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على أنه "يتم الأخذ بإجراءات الأمن والسلامة خلال مرحلة التخطيط لبناء مرافق الجامعة".
2. في الفقرة رقم "9" بلغ الوزن النسبي "73.60%" وهي أكبر من 55%، والقيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على إن "إجراء إداري لتنظيم عمل جهاز الأمن والحراسة يتوفر بمرافق الجامعة".
3. في الفقرة رقم "7" بلغ الوزن النسبي "72.39%" وهي أكبر من 55%، والقيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على إن "إجراءات فحص للمعدات و الآلات و المولدات تتوفر بشكل دوري".
4. في الفقرة رقم "4" بلغ الوزن النسبي "71.94%" وهي أكبر من 55%، والقيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على إن "اشتراطات الأمن والسلامة تتوفر في كافة مرافق الجامعة و قاعاتها".
5. في الفقرة رقم "8" بلغ الوزن النسبي "69.32%" وهي أكبر من 55%، والقيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على إن "إجراءات للتفتيش الوقائي الدوري لمقاييس الأمن والسلامة تتوفر في مرافق الجامعة".
6. في الفقرة رقم "11" بلغ الوزن النسبي "68.74%" وهي أكبر من 55%، والقيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على إن "إجراءات توثيق لكل حوادث الأمن والسلامة تتوفر في مرافق الجامعة".
7. في الفقرة رقم "10" بلغ الوزن النسبي "68.24%" وهي أكبر من 55%، والقيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على أنه "تتوفر إجراءات تصحيحية لإجراءات الأمن والسلامة والأفعال والظروف غير الآمنة".
8. في الفقرة رقم "6" بلغ الوزن النسبي "68.15%" وهي أكبر من 55%، والقيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على أنه "يتوفر إجراء تحقيقات في حوادث الجامعة السابقة وكيفية تفادي تكرار الحوادث".
9. في الفقرة رقم "1" بلغ الوزن النسبي "67.25%" وهي أكبر من 55%، والقيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على أنه "تتوفر سياسات أمن وسلامة واضحة ومعلنة من الإدارة العليا".
10. في الفقرة رقم "5" بلغ الوزن النسبي "63.83%" وهي أكبر من 55%، والقيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على أنه "تتوفر إجراءات توعية للطلبة و للموظفين توضح إرشادات وتعليمات الأمن والسلامة".
11. في الفقرة رقم "2" بلغ الوزن النسبي "62.07%" وهي أكبر من 55%، والقيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على إن "هناك وصف واضح لكل خطر محتمل من مخاطر الأمن والسلامة".

جدول (6): الصدق الداخلي لفقرات الاستبانة

رقم الفقرة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية	رقم الفقرة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية	رقم الفقرة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية	رقم الفقرة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية
1	0.80	0.00	1	0.70	0.00	1	0.64	0.00	1	0.43	0.01
2	0.71	0.00	2	0.55	0.00	2	0.78	0.00	2	0.37	0.04
3	0.71	0.00	3	0.82	0.00	3	0.56	0.00	3	0.48	0.00
4	0.76	0.00	4	0.65	0.00	4	0.66	0.00	4	0.61	0.00
5	0.87	0.00	5	0.73	0.00	5	0.58	0.00	5	0.78	0.00
6	0.78	0.00	6	0.56	0.00	6	0.62	0.00	6	0.49	0.00
7	0.66	0.00	7	0.79	0.00	7	0.83	0.00	7	0.61	0.00
8	0.71	0.00	8	0.62	0.00	8	0.65	0.00	8	0.61	0.00
9	0.76	0.00	9	0.72	0.00	9	0.90	0.00	9	0.67	0.00
10	0.76	0.00	10	0.65	0.00	10	0.83	0.00	10	0.73	0.00
11	0.87	0.00	11	0.84	0.00					0.60	0.00

### صدق الاتساق البنائي لمحاور الدراسة

يبين جدول رقم (7) معاملات الارتباط بين معدل كل محور من محاور الدراسة مع المعدل الكلي لفقرات الاستبانة، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبيّنة دالة عند مستوى دلالة 0.05، حيث إن القيمة الاحتمالية لكل فقرة أقل من 0.05 وقيمة  $r$  المحسوبة أكبر من قيمة  $r$  الجدولية والتي تساوي 0.361.

جدول (7): معامل الارتباط بين معدل كل محور من محاور الدراسة مع المعدل الكلي لفقرات الاستبانة

المحور	عنوان المحور	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية
الأول	توافر إجراءات الأمن والسلامة	0.894	0.000
الثاني	الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين	0.835	0.000
الثالث	الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة	0.734	0.000
الرابع	كفاءة إدارة الطوارئ	0.787	0.000

قيمة  $r$  الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية "28" تساوي 0.361

### ثبات فقرات الاستبانة Reliability:

#### طريقة ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha:

تم استخدام طريقة ألفا كرونباخ (Ritter, 2010) لقياس ثبات الاستبانة لقياس الثبات و يبين جدول رقم (8) أن معاملات الثبات مرتفعة حيث تراوحت معاملات الثبات بين (0.947-0.857)، كما بلغ معامل الثبات العام لجميع فقرات الاستبانة 0.898 مما يطمئن على استخدام الاستبانة بكل طمأنينة.

جدول (8): معامل الثبات (طريقة ألفا كرونباخ)

المحور	عنوان المحور	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
الأول	توافر إجراءات الأمن والسلامة	11	0.857
الثاني	الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين	10	0.860
الثالث	الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة	11	0.947
الرابع	كفاءة إدارة الطوارئ	9	0.891
	جميع الفقرات	41	0.898

1. وبصفة عامة يبين جدول (9) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الأول (توافر إجراءات الأمن والسلامة) تساوي 6.91 وهي أكبر من القيمة المتوسطة المحايدة "5.5"، والانحراف المعياري يساوي 1.50 والوزن النسبي يساوي 69.09% وهي أكبر من الوزن النسبي المحايد "55%" وقيمة  $t$  المحسوبة تساوي 13.964 وهي أكبر من قيمة  $t$  الجدولية والتي تساوي 1.97، و القيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يدل على توافر إجراءات الأمن والسلامة في مرافق الجامعة الإسلامية بدرجة متوسطة عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ). وتتوافق النتيجة التي توصل إليها الباحثون مع دراسة الهابيل و عايش (2012م) التي أوضحت أن توفير قواعد ووسائل السلامة والوقاية في بيئة العمل في جامعات غزة يؤثر بدرجة متوسطة على فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في المختبرات العلمية. لكن من وجهة نظر الباحثين فإن مجال الأمن والسلامة في مرافق الجامعة يتطلب أن تكون نتائج الوزن النسبي للمحاور أكبر بكثير وذلك لما له من تأثير على الأرواح والممتلكات وأن هذه الإجراءات تحتاج إلى الكثير من الجهد من إدارة الجامعة.

2. في الفقرة رقم "3" بلغ الوزن النسبي "66.62%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على وجود إرشادات واضحة ومعلنة للوقاية من مخاطر الأخطاء البشرية في المختبرات والورش الفنية والهندسية".

3. في الفقرة رقم "6" بلغ الوزن النسبي "66.31%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على وجود إرشادات واضحة ومعلنة لكيفية التصرف في حالة حدوث حريق".

4. في الفقرة رقم "5" بلغ الوزن النسبي "66.13%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على وجود إرشادات واضحة ومعلنة لكيفية الحماية من مخاطر الآلات والمعدات الميكانيكية والكهربائية".

5. في الفقرة رقم "1" بلغ الوزن النسبي "64.64%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على إن المخاطر التي تهدد العاملين محددة و واضحة لكل العاملين والطلبة".

6. في الفقرة رقم "2" بلغ الوزن النسبي "62.07%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على وجود وصف معن لكل خطر من المخاطر التي تهدد العاملين في مرافق ومختبرات الجامعة".

7. في الفقرة رقم "7" بلغ الوزن النسبي "59.46%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.003" وهي أقل من 0.05 مما يدل على وجود إرشادات واضحة ومعلنة لكيفية التصرف في حالة حدوث انفجار".

8. في الفقرة رقم "8" بلغ الوزن النسبي "58.60%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.026" وهي أقل من 0.05 مما يدل على أنه "يتم عقد ورش عمل وأيام دراسية لتوعية الموظفين والطلبة بالمخاطر التي تحدث بهم".

9. في الفقرة رقم "9" بلغ الوزن النسبي "54.77%" وهي أقل من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.890" وهي أكبر من 0.05 مما يدل على عدم توفر دليل إرشادي لتوعية الطلبة والعاملين بالمخاطر والتهديدات في مرافق الجامعة.

10. في الفقرة رقم "10" بلغ الوزن النسبي "53.83%" وهي أقل من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.504" وهي أكبر من 0.05 مما يدل على عدم تدريس مساقات متعلقة بالأمن والسلامة في التخصصات العلمية في الجامعة الإسلامية".

وبصفة عامة يبين جدول (10) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الثاني (الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين) تساوي 6.20 وهي أكبر من القيمة المتوسطة المحايدة "5.5"، والانحراف المعياري يساوي 1.70 والوزن النسبي يساوي 61.99% وهي أكبر من الوزن النسبي المحايد "55%" وقيمة  $t$  المحسوبة تساوي 6.116 وهي أكبر من قيمة  $t$  الجدولية والتي تساوي 1.97، و القيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن درجة الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين في مرافق الجامعة الإسلامية متوسطة عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ).

كما أن دراسة الأشقر (2011م) تثبت تدني وعي طلبة العلوم في الجامعات الفلسطينية بمخاطر الكيمياء. لكن من وجهة نظر الباحثين أن الوعي بمجال الأمن والسلامة في مرافق الجامعة يتطلب أن تكون نتائج الوزن النسبي للمحاور أكبر بكثير وذلك لما له من تأثير على الأرواح والممتلكات وأن هذه الإجراءات تحتاج إلى الكثير من الجهد من إدارة الجامعة.

وبصفة عامة يبين جدول (9) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الأول (توافر إجراءات الأمن والسلامة) تساوي 6.91 وهي أكبر من القيمة المتوسطة المحايدة "5.5"، والانحراف المعياري يساوي 1.50 والوزن النسبي يساوي 69.09% وهي أكبر من الوزن النسبي المحايد "55%" وقيمة  $t$  المحسوبة تساوي 13.964 وهي أكبر من قيمة  $t$  الجدولية والتي تساوي 1.97، و القيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يدل على توافر إجراءات الأمن والسلامة في مرافق الجامعة الإسلامية بدرجة متوسطة عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ). وتتوافق النتيجة التي توصل إليها الباحثون مع دراسة الهابيل و عايش (2012م) التي أوضحت أن توفير قواعد ووسائل السلامة والوقاية في بيئة العمل في جامعات غزة يؤثر بدرجة متوسطة على فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في المختبرات العلمية. لكن من وجهة نظر الباحثين فإن مجال الأمن والسلامة في مرافق الجامعة يتطلب أن تكون نتائج الوزن النسبي للمحاور أكبر بكثير وذلك لما له من تأثير على الأرواح والممتلكات وأن هذه الإجراءات تحتاج إلى الكثير من الجهد من إدارة الجامعة.

جدول (9): تحليل فقرات المحور الأول (توافر إجراءات الأمن والسلامة)

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة $t$	القيمة الاحتمالية	التكرار
3	يتم الأخذ بإجراءات الأمن والسلامة خلال مرحلة التخطيط لبناء مرافق الجامعة.	7.44	1.90	74.41	15.197	0.000	1
9	تتوفر إجراء إداري لتنظيم عمل جهاز الأمن والحراسة بمرافق الجامعة.	7.36	1.95	73.60	14.242	0.000	2
7	تتوفر إجراءات فحص للمعدات والآلات والمولدات بشكل دوري.	7.24	1.98	72.39	13.055	0.000	3
4	تتوفر اشتراطات الأمن والسلامة في كافة مرافق الجامعة وقاعاتها.	7.19	1.80	71.94	14.053	0.000	4
8	تتوافر إجراءات للتفتيش الوقائي الدوري لمقاييس الأمن والسلامة في مرافق الجامعة.	6.93	1.94	69.32	10.987	0.000	5
11	تتوفر إجراءات توثيق لكل حوادث الأمن والسلامة في مرافق الجامعة.	6.87	2.02	68.74	10.152	0.000	6
10	تتوفر إجراءات تصحيحية لإجراءات الأمن والسلامة والأفعال والظروف غير الآمنة.	6.82	1.86	68.24	10.584	0.000	7
6	يتم إجراء تحقيقات في حوادث الجامعة السابقة وكيفية تفادي تكرار الحوادث.	6.82	2.02	68.15	9.693	0.000	8
1	تتوفر سياسات أمن وسلامة واضحة ومعلنة من الإدارة العليا.	6.73	1.99	67.25	9.158	0.000	9
5	تتوفر إجراءات توعية للطلبة والموظفين توضح إرشادات وتعليمات الأمن والسلامة.	6.38	2.04	63.83	6.439	0.000	10
2	هناك وصف واضح لكل خطر محتمل من مخاطر الأمن والسلامة.	6.21	2.03	62.07	5.186	0.000	11
	جميع الفقرات	6.91	1.50	69.09	13.964	0.000	

قيمة  $t$  الجدولية عند مستوى دلالة "0.05" ودرجة حرية "221" تساوي 1.97

ثانياً: ما درجة الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين في مرافق الجامعة الإسلامية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0,05$ )

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام  $t$  للعينات الواحدة والنتائج مبينة في جدول رقم (10) والذي يبين آراء أفراد عينة الدراسة في فقرات المحور الثاني (الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين) مرتبة حسب الوزن النسبي من الأعلى إلى الأقل كما يلي:

جدول (10): تحليل فقرات المحور الثاني (الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين)

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة t	القيمة الاحتمالية	التكرار
4	توجد إرشادات واضحة ومعلنة لكيفية تخزين ومناولة المواد الخطرة.	6.75	2.13	67.48	8.732	0.000	1
3	توجد إرشادات واضحة ومعلنة للوقاية من مخاطر الأخطاء البشرية في المختبرات والورش الفنية والهندسية.	6.66	2.07	66.62	8.371	0.000	2
6	توجد إرشادات واضحة ومعلنة لكيفية التصرف في حالة حدوث حريق.	6.63	1.98	66.31	8.521	0.000	3
5	توجد إرشادات واضحة ومعلنة لكيفية الحماية من مخاطر الآلات والمعدات الميكانيكية والكهربائية.	6.61	2.03	66.13	8.184	0.000	4
1	المخاطر التي تهدد العاملين محددة وواضحة لكل العاملين والطلبة.	6.46	1.99	64.64	7.209	0.000	5
2	يوجد وصف معلن لكل خطر من المخاطر التي تهدد العاملين في مرافق ومختبرات الجامعة.	6.21	2.07	62.07	5.086	0.000	6
7	توجد إرشادات واضحة ومعلنة لكيفية التصرف في حالة حدوث انفجار.	5.95	2.21	59.46	3.004	0.003	7
8	يتم عقد ورش عمل و ايام دراسية لتوعية الموظفين والطلبة بالمخاطر التي تحدث بهم.	5.86	2.40	58.60	2.236	0.026	8
9	يتوفر دليل إرشادي لتوعية الطلبة والعاملين بالمخاطر والتحديات في مرافق الجامعة.	5.48	2.42	54.77	-0.139	0.890	9
10	تدرس مساقات متعلقة بالأمن والسلامة في التخصصات العلمية في الجامعة الإسلامية.	5.38	2.61	53.83	-0.669	0.504	10
	جميع الفقرات	6.20	1.70	61.99	6.116	0.000	

قيمة t الجدولية عند مستوى دلالة "0.05" ودرجة حرية "221" تساوي 1.97

ثالثاً: ما درجة الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة في مرافق الجامعة الإسلامية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ).

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار t للعينة الواحدة والنتائج مبينة في جدول (11) والذي يبين آراء أفراد عينة الدراسة في فقرات المحور الثالث (الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة) مرتبة حسب الوزن النسبي من الأعلى إلى الأقل كما يلي:

1. في الفقرة رقم "7" بلغ الوزن النسبي "65.81%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على "وجود فحص و صيانة دورية لمعدات مكافحة الحرائق في مرافق الجامعة".
2. في الفقرة رقم "11" بلغ الوزن النسبي "60.36%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.001" وهي أقل من 0.05 مما يدل على إن "الموظفون على دراية بأرقام الهواتف للاتصال في حالة الطوارئ".
3. في الفقرة رقم "9" بلغ الوزن النسبي "59.73%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.005" وهي أقل من 0.05 مما يدل على إن "الموظفون على دراية بمن يجب الاتصال بهم في حالة حدوث طارئ".
4. في الفقرة رقم "5" بلغ الوزن النسبي "57.03%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.186" وهي أكبر من 0.05 مما يدل على "عدم وجود وعي لدى العاملين و الطلاب بالقواعد العامة لإطفاء الحرائق".
5. في الفقرة رقم "6" بلغ الوزن النسبي "56.89%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.212" وهي أكبر من 0.05 مما يدل على "عدم وجود وعي لدى العاملين و الطلاب بمسالك الهروب في المباني في حالة حدوث طارئ".

6. في الفقرة رقم "2" بلغ الوزن النسبي "56.58%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.339" وهي أكبر من 0.05 مما يدل على أنه "لا يتم تدريب العاملين على الإبلاغ عن الحرائق والحالات الطارئة".
7. في الفقرة رقم "3" بلغ الوزن النسبي "55.72%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.668" وهي أكبر من 0.05 مما يدل على أنه "لا يتم تدريب العاملين و الطلاب على الإخلاء من مباني الجامعة في حالة حدوث طارئ".
8. في الفقرة رقم "10" بلغ الوزن النسبي "55.68%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.676" وهي أكبر من 0.05 مما يدل على إن "الموظفين ليسوا على دراية بخطة الإخلاء و بالمخارج الآمنة".
9. في الفقرة رقم "4" بلغ الوزن النسبي "54.46%" وهي أصغر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.736" وهي أكبر من 0.05 مما يدل على أنه "لا يتم تدريب العاملين على إجراءات الأمن و السلامة بشكل دوري".
10. في الفقرة رقم "4" بلغ الوزن النسبي "53.20%" وهي أقل من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.276" وهي أكبر من 0.05 مما يدل على أنه "لا يجري عمل تدريبات على الوقاية الشخصية في حالات الطوارئ".
11. في الفقرة رقم "8" بلغ الوزن النسبي "51.22%" وهي أقل من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.020" وهي أقل من 0.05 مما يدل على إن "الموظفين ليسوا على دراية بخطة إدارة الطوارئ بالجامعة الإسلامية".

وبصفة عامة يبين الجدول (11) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الثالث (الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة) تساوي 5.70 وهي أكبر من القيمة المتوسطة المحايدة "5.5"، والانحراف المعياري يساوي 1.89 والوزن النسبي يساوي 56.97% وهي أكبر من الوزن النسبي المحايد "55%" وقيمة t المحسوبة تساوي 1.549 وهي أقل من قيمة t الجدولية والتي تساوي 1.97، و القيمة الاحتمالية تساوي 0.123 وهي أكبر من 0.05 مما يدل على أن درجة الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة في مرافق الجامعة الإسلامية متدنية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ).

ترجع هذه النتيجة المتدنية لعدم وجود إجراءات واضحة و معلنة من لجنة السلامة و الأمان للموظفين التي تشمل على خطط إخلاء وخطط طوارئ و تدريب، كما أن دراسة الهابيل وعائش (2012م) أوضحت أن العاملين في جامعات غزة لم يتلقوا تدريبات كافية حول كيفية استخدام وسائل وأدوات السلامة المهنية. لكن من وجهة نظر الباحثين بأنه لا تتوفر خطط طوارئ في الجامعة الإسلامية، كما أن خطط الإخلاء و التدريب لم تشمل جميع العاملين في الجامعة.

جدول (11): تحليل فقرات المحور الثالث (الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة)

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة t	القيمة الاحتمالية	الترتيب
7	يوجد فحص وصيانة دورية لمعدات مكافحة الحرائق في مرافق الجامعة.	6.58	2.34	65.81	6.878	0.000	1
11	الموظفون على دراية بارقام الهواتف للاتصال في حالة الطوارئ.	6.04	2.47	60.36	3.234	0.001	2
9	الموظفون على دراية بمن يجب الاتصال بهم في حالة حدوث طارئ.	5.97	2.47	59.73	2.851	0.005	3
5	يوجد وعي لدى العاملين و الطلاب بالوقوع العامة لإطفاء الحرائق.	5.70	2.28	57.03	1.326	0.186	4
6	يوجد وعي لدى العاملين و الطلاب بمسالك الهروب في المباني في حالة حدوث طارئ.	5.69	2.25	56.89	1.252	0.212	5
2	يتم تدريب العاملين على الإبلاغ عن الحرائق والحالات الطارئة.	5.66	2.45	56.58	0.958	0.339	6
3	يتم تدريب العاملين و الطلاب على الإخلاء من مباني الجامعة في حالة حدوث طارئ.	5.57	2.50	55.72	0.429	0.668	7
10	الموظفون على دراية بخطة الإخلاء و بالمخارج الآمنة.	5.57	2.41	55.68	0.418	0.676	8
1	يتم تدريب العاملين على إجراءات الأمن والسلامة بشكل دوري.	5.45	2.39	54.46	-0.337	0.736	9
4	يجري عمل تدريبات على الوقاية الشخصية في حالات الطوارئ.	5.32	2.46	53.20	-1.090	0.277	10
8	الموظفون على دراية بخطة إدارة الطوارئ بالجامعة الإسلامية.	5.12	2.41	51.22	-2.337	0.020	11
	جميع الفقرات	5.70	1.89	56.97	1.549	0.123	

قيمة t الجدولية عند مستوى دلالة "0.05" ودرجة حرية "221" تساوي 1.97

رابعاً: ما مدى كفاءة إدارة الطوارئ في مرافق الجامعة الإسلامية عند مستوى دلالة ( $\alpha < 0,05$ )

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار t للعينات الواحدة والنتائج مبينة في جدول (12) والذي يبين آراء أفراد عينة الدراسة في فقرات المحور الرابع (كفاءة إدارة الطوارئ) مرتبة حسب الوزن النسبي من الأعلى إلى الأقل كما يلي:

1. في الفقرة رقم "5" بلغ الوزن النسبي "76.49%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على "وجود عيادة طبية مجهزة لتوفير خدمات السلامة الصحية للطلاب والعاملين بها".
2. في الفقرة رقم "8" بلغ الوزن النسبي "74.95%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على "وجود نظام للإنذار في حالة حدوث طارئ في مرافق الجامعة".
3. في الفقرة رقم "2" بلغ الوزن النسبي "70.45%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على إن "هناك قسم متخصص بالأمن والسلامة في الجامعة لإدارة الطوارئ".
4. في الفقرة رقم "6" بلغ الوزن النسبي "66.98%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على "توفر وسائل وقاية من المخاطر للحفاظ على الأرواح".
5. في الفقرة رقم "4" بلغ الوزن النسبي "66.62%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على "وجود كفاءات وخبرات في الجامعة تستطيع أن تعمل على تطوير أنظمة الأمن والسلامة".
6. في الفقرة رقم "3" بلغ الوزن النسبي "63.51%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على "وجود خطط جاهزة لإدارة الطوارئ في الجامعة (إجراءات تاهب و إجراءات استجابة و تعافي)".
7. في الفقرة رقم "1" بلغ الوزن النسبي "62.25%" وهي أكبر من 55%، و

8. في الفقرة رقم "7" بلغ الوزن النسبي "61.53%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على "وجود خطط لإخلاء الطلاب و الموظفين".
9. في الفقرة رقم "9" بلغ الوزن النسبي "60.00%" وهي أكبر من 55%، و القيمة الاحتمالية تساوي "0.002" وهي أقل من 0.05 مما يدل على "توفر موازنات خاصة لإدارة الطوارئ في الجامعة الإسلامية".

وبصفة عامة يبين جدول (12) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الرابع (كفاءة إدارة الطوارئ) تساوي 6.70 هي أكبر من القيمة المتوسطة المحايدة "5.5"، والانحراف المعياري يساوي 1.74 والوزن النسبي يساوي 66.98% وهي أكبر من الوزن النسبي المحايد "55%" وقيمة t المحسوبة تساوي 10.238 وهي أكبر من قيمة t الجدولية والتي تساوي 1.97، و القيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن كفاءة إدارة الطوارئ في مرافق الجامعة الإسلامية فاعلة بدرجة متوسطة عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ).

لكن من وجهة نظر الباحثين إن الاستجابات على محور كفاءة إدارة الطوارئ في مرافق الجامعة الإسلامية كانت متوسطة و هذا يدل على عدم يقين نصف الاستجابات تقريباً من توفر موازنات خاصة، و وجود خطط لإخلاء الطلاب و الموظفين، و وجود تقييم وخطط لمخاطر الأمن والسلامة.

جدول (12): تحليل فقرات المحور الرابع (كفاءة إدارة الطوارئ)

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة t	القيمة الاحتمالية	الترتيب
5	توجد عيادة طبية مجهزة لتوفير خدمات السلامة الصحية للطلاب والعاملين بها.	7.65	2.13	76.49	15.001	0.000	1
8	يوجد نظام للإنذار في حالة حدوث طارئ في مرافق الجامعة. هناك قسم متخصص بالأمن والسلامة في الجامعة لإدارة الطوارئ.	7.50	2.25	74.95	13.222	0.000	2
2	يتم توفير وسائل وقاية من المخاطر للحفاظ على الأرواح.	7.05	2.35	70.45	9.776	0.000	3
6	يوجد كفاءات وخبرات في الجامعة تستطيع أن تعمل على تطوير أنظمة الأمن والسلامة.	6.70	2.09	66.98	8.562	0.000	4
4	توجد خطط جاهزة لإدارة الطوارئ في الجامعة (إجراءات تاهب وإجراءات استجابة و تعافي)	6.66	2.21	66.62	7.841	0.000	5
3	يوجد تقييم لمخاطر التي تهدد الجامعة من قبل الإدارة في محيط العمل.	6.35	2.31	63.51	5.493	0.000	6
1	توجد خطط لإخلاء الطلاب و الموظفين.	6.23	2.29	62.25	4.723	0.000	7
7	تتوفر موازنات خاصة لإدارة الطوارئ في الجامعة الإسلامية.	6.00	2.40	60.00	3.103	0.002	9
	جميع الفقرات	6.70	1.74	66.98	10.238	0.000	

قيمة t الجدولية عند مستوى دلالة "0.05" ودرجة حرية "221" تساوي 1.97

خامساً: إلى أي مدى تقييم إجراءات الأمن والسلامة في الجامعة الإسلامية و أثرها في تحسين كفاءة إدارة الطوارئ عند مستوى دلالة ( $\alpha < 0,05$ ).

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار t للعينات الواحدة والنتائج مبينة في جدول (13) والذي يبين آراء أفراد عينة الدراسة في جميع المحاور مرتبة حسب الوزن النسبي من الأعلى إلى الأقل كما يلي:

1. بلغ الوزن النسبي "69.09%" في محور (توافر إجراءات الأمن والسلامة) وهي أكبر من 55%، واحتلت المرتبة الأولى.



جدول (14): معامل الارتباط بين توافر إجراءات الأمن والسلامة العامة وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )

المحور	الإحصاءات	توافر إجراءات الأمن والسلامة العامة
تحسين كفاءة إدارة الطوارئ	معامل الارتباط	0.739**
	القيمة الاحتمالية	0.000
	حجم العينة	222

قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية "220" تساوي 0.175

2. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ.

تم استخدام اختبار بيرسون لإيجاد العلاقة بين الوعي بمخاطر الأمن والسلامة وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )، وتبين النتائج في جدول (15) أن قيمة معامل الارتباط يساوي 0.702 وهو أكبر من قيمة r الجدولية والتي تساوي 0.175، والقيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يدل على وجود علاقة بين الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ).

جدول (15): معامل الارتباط بين الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )

المحور	الإحصاءات	الوعي بالمخاطر
تحسين كفاءة إدارة الطوارئ	معامل الارتباط	0.702**
	القيمة الاحتمالية	0.000
	حجم العينة	222

قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية "220" تساوي 0.175

3. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ.

تم استخدام اختبار بيرسون لإيجاد العلاقة بين الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )، وتبين النتائج في جدول (16) أن قيمة معامل الارتباط يساوي 0.758 وهو أكبر من قيمة r الجدولية والتي تساوي 0.175، والقيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يدل على وجود علاقة بين الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ).

جدول (16): معامل الارتباط بين الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )

المحور	الإحصاءات	الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة
تحسين كفاءة إدارة الطوارئ	معامل الارتباط	0.758**
	القيمة الاحتمالية	0.000
	حجم العينة	222

قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية "220" تساوي 0.175

اختبار الفرضية الرئيسية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين إجراءات الأمن والسلامة وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ.

تم استخدام اختبار بيرسون لإيجاد العلاقة بين إجراءات الأمن والسلامة العامة وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )، وتبين النتائج في جدول (17) أن قيمة معامل الارتباط يساوي 0.813 وهو أكبر من قيمة r الجدولية والتي تساوي 0.175، والقيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يدل على وجود علاقة بين إجراءات الأمن والسلامة العامة وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ).

2. بلغ الوزن النسبي "66.98%" في محور (كفاءة إدارة الطوارئ) وهي أكبر من 55%، واحتل المرتبة الثانية.
3. بلغ الوزن النسبي "61.99%" في محور (الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين) وهي أكبر من 55%، واحتل المرتبة الثالثة.
4. بلغ الوزن النسبي "56.97%" في محور (الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة) وهي أكبر من 55%، واحتل المرتبة الرابعة.

يبين جدول (13) أن المتوسط الحسابي لجميع محاور الاستبانة تساوي 6.36 وهي أكبر من القيمة المتوسطة المحايدة "5.5"، والانحراف المعياري يساوي 1.53 والوزن النسبي يساوي 63.64% وهي أكبر من الوزن النسبي المحايد "55%" وقيمة t المحسوبة تساوي 8.438 وهي أكبر من قيمة t الجدولية والتي تساوي 1.97، والقيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن درجة تقييم إجراءات الأمن والسلامة في الجامعة الإسلامية كانت متوسطة وكان لها أثر محدود في تحسين كفاءة إدارة الطوارئ عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

هذه النتيجة المتوسطة وأثرها على تحسين كفاءة إدارة الطوارئ توضح أن إدارة الجامعة تحتاج إلى بذل كثير من الجهد في مجال إدارة الطوارئ لأن ذلك يمس بالأرواح والممتلكات في الجامعة الإسلامية، وأن 40% من الاستجابات كانت دون الحد المقبول وهذه النسبة ليست قليلة ولها تأثير على أمن وسلامة العاملين والمرافق، وترجع النسبة لعدم وعي العاملين بالمخاطر أو عدم وعيهم بإجراءات السلامة المتوفرة بالجامعة، مع توضيح أن أقل نتيجة كانت لمحور الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة.

جدول (13): تحليل محاور الدراسة

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة t	القيمة الاحتمالية	الترتيب
1	توافر إجراءات الأمن والسلامة	6.91	1.50	69.09	13.964	0.000	1
4	كفاءة إدارة الطوارئ	6.70	1.74	66.98	10.238	0.000	2
2	الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين	6.20	1.70	61.99	6.116	0.000	3
4	الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة	5.70	1.89	56.97	1.549	0.123	4
3	جميع المحاور	6.36	1.53	63.64	8.438	0.000	

قيمة t الجدولية عند مستوى دلالة "0.05" ودرجة حرية "221" تساوي 1.97

## اختبار فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين إجراءات الأمن والسلامة وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ.

وبتفرع من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين توافر إجراءات الأمن والسلامة العامة وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ.

تم استخدام اختبار بيرسون لإيجاد العلاقة بين توافر إجراءات الأمن والسلامة العامة وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )، وتبين النتائج في جدول (14) أن قيمة معامل الارتباط يساوي 0.739 وهو أكبر من قيمة r الجدولية والتي تساوي 0.175، والقيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يدل على وجود علاقة بين توافر إجراءات الأمن والسلامة العامة وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ).

جدول (19): نتائج تحليل التباين الأحادي بين متوسطات استجابات المبحوثين حول مدى توافر إجراءات الأمن والسلامة وأثرها على تحسين كفاءة إدارة الطوارئ تعزى إلى المؤهل العلمي

المحور	المتوسط الحسابي					القيمة الاحتمالية
	بلوم (ن=56)	كالتربوس (ن=73)	مكتوراه (ن=46)	قيمة "F"	قيمة الاحتمالية	
توافر إجراءات الأمن والسلامة	7.00	6.96	7.03	6.61	0.789	0.501
الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين	6.44	6.38	6.01	5.82	1.583	0.194
الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة	6.08	5.75	5.44	5.40	1.470	0.224
تحسين كفاءة إدارة الطوارئ	6.83	6.78	6.68	6.43	0.503	0.681
جميع المحاور	6.58	6.45	6.28	6.05	1.132	0.337

قيمة F الجدولية عند درجة حرية "218، 3" ومستوى دلالة 0.05 تساوي 2.65

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الاستجابات حول مدى توافر إجراءات الأمن والسلامة في الجامعة الإسلامية وأثرها على تحسين كفاءة إدارة الطوارئ تعزى إلى المسى الوظيفي.

تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي لاختبار الفروق بين متوسطات استجابات المبحوثين حول مدى توافر إجراءات الأمن والسلامة في الجامعة الإسلامية وأثرها على تحسين كفاءة إدارة الطوارئ تعزى إلى المسى الوظيفي عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  والنتائج مبينة في جدول (20) والذي يبين أن قيمة F المحسوبة لجميع المحاور مجتمعة تساوي 1.078 وهي أقل من قيمة F الجدولية والتي تساوي 2.65، كما أن القيمة الاحتمالية لجميع المحاور تساوي 0.359 وهي أكبر من 0.05 مما يدل على عدم وجود فروق بين متوسطات استجابات المبحوثين حول مدى توافر إجراءات الأمن والسلامة في الجامعة الإسلامية وأثرها على تحسين كفاءة إدارة الطوارئ تعزى إلى المسى الوظيفي عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$ .

يعزو الباحثون ذلك إلى أن اختلاف المسى الوظيفي لدى العاملين في الجامعة الإسلامية لا يؤدي إلى اختلاف في استجاباتهم وذلك لأن معظمهم يعملون بشروط وظروف سلامة بيئية متشابهة في المختبرات والورش الهندسية ولديهم تقارب في ثقافة السلامة.

جدول (20): نتائج تحليل التباين الأحادي بين متوسطات استجابات المبحوثين حول مدى توافر إجراءات الأمن والسلامة وأثرها على تحسين كفاءة إدارة الطوارئ تعزى إلى المسى الوظيفي

المحور	المتوسط الحسابي					القيمة الاحتمالية
	كادري (ن=86)	اداري (ن=100)	إحدمات (ن=21)	من (ن=15)	قيمة "F"	
توافر إجراءات الأمن والسلامة	6.67	7.12	6.81	6.98	1.471	0.223
الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين	6.08	6.25	6.04	6.72	0.689	0.560
الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة	5.51	5.68	6.08	6.30	1.078	0.359
تحسين كفاءة إدارة الطوارئ	6.45	6.81	6.66	7.41	1.611	0.188
جميع المحاور	6.17	6.46	6.40	6.83	1.078	0.359

قيمة F الجدولية عند درجة حرية "218، 3" ومستوى دلالة 0.05 تساوي 2.65

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الاستجابات حول مدى توافر إجراءات الأمن والسلامة في الجامعة الإسلامية وأثرها على تحسين كفاءة إدارة الطوارئ تعزى إلى عدد الدورات.

تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي لاختبار الفروق بين متوسطات استجابات المبحوثين حول مدى توافر إجراءات الأمن والسلامة في الجامعة الإسلامية وأثرها على تحسين كفاءة إدارة الطوارئ تعزى إلى عدد الدورات عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  والنتائج مبينة في جدول (21) والذي يبين أن قيمة F المحسوبة لجميع المحاور مجتمعة تساوي 3.429 وهي أكبر من قيمة F الجدولية والتي تساوي 2.65، كما أن القيمة الاحتمالية لجميع المحاور تساوي 0.018 وهي أقل من 0.05 مما يدل على وجود فروق بين متوسطات استجابات المبحوثين حول مدى توافر إجراءات الأمن والسلامة في الجامعة الإسلامية وأثرها على تحسين كفاءة إدارة الطوارئ تعزى إلى عدد الدورات عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$ .

يعزو الباحثون ذلك إلى أن اكتساب الدورات التدريبية لدى المستجيب تعمل على زيادة المعرفة في مجال الأمن والسلامة و في الوعي بالمخاطر و

جدول (17): معالم الارتباط بين إجراءات الأمن والسلامة العامة وتحسين كفاءة إدارة الطوارئ عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )

المحور	الإحصاءات	إجراءات الأمن والسلامة العامة
تحسين كفاءة إدارة الطوارئ	معامل الارتباط	0.813
	القيمة الاحتمالية	0.000
	حجم العينة	222

قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية "220" تساوي 0.175

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الاستجابات حول مدى توافر إجراءات الأمن والسلامة في الجامعة الإسلامية وأثرها على تحسين كفاءة إدارة الطوارئ تعزى إلى السمات الشخصية (الجنس).

تم استخدام اختبار "T" للعينات المستقلة لاختبار الفروق بين متوسطات استجابات المبحوثين حول مدى توافر إجراءات الأمن والسلامة في الجامعة الإسلامية وأثرها على تحسين كفاءة إدارة الطوارئ تعزى إلى الجنس عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  والنتائج مبينة في جدول رقم (18) والذي يبين أن قيمة T المحسوبة لجميع المحاور مجتمعة تساوي 0.407 وهي أقل من قيمة T الجدولية والتي تساوي 1.97، كما أن القيمة الاحتمالية لجميع المحاور تساوي 0.684 وهي أكبر من 0.05 مما يدل على عدم وجود فروق بين متوسطات استجابات المبحوثين حول مدى توافر إجراءات الأمن والسلامة في الجامعة الإسلامية بغزة وأثرها على تحسين كفاءة إدارة الطوارئ تعزى إلى الجنس عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$ .

يعزو الباحثون ذلك إلى أن كلا الجنسين يعملون ضمن نفس الشروط البيئية وأدى ذلك إلى التوافق في القبول النسبي في محاور الدراسة.

جدول (18): نتائج اختبار (T) للفروق بين متوسطات استجابات المبحوثين حول مدى توافر إجراءات الأمن والسلامة وأثرها على تحسين كفاءة إدارة الطوارئ تعزى إلى الجنس

المحور	المتوسط الحسابي		القيمة الاحتمالية
	ذكر (ن=205)	انثى (ن=17)	
توافر إجراءات الأمن والسلامة	6.88	7.22	-0.901
الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين	6.18	6.38	-0.461
الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة	5.69	5.84	-0.322
تحسين كفاءة إدارة الطوارئ	6.71	6.59	0.253
جميع المحاور	6.35	6.51	-0.407

قيمة T الجدولية عند مستوى دلالة "0.05" ودرجة حرية "220" تساوي 1.97

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الاستجابات حول مدى توافر إجراءات الأمن والسلامة في الجامعة الإسلامية وأثرها على تحسين كفاءة إدارة الطوارئ تعزى إلى المؤهل العلمي.

تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي لاختبار الفروق بين متوسطات استجابات المبحوثين حول مدى توافر إجراءات الأمن والسلامة في الجامعة الإسلامية وأثرها على تحسين كفاءة إدارة الطوارئ تعزى إلى المؤهل العلمي عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  والنتائج مبينة في جدول (19) والذي يبين أن قيمة F المحسوبة لجميع المحاور مجتمعة تساوي 1.132 وهي أقل من قيمة F الجدولية والتي تساوي 2.65، كما أن القيمة الاحتمالية لجميع المحاور تساوي 0.337 وهي أكبر من 0.05 مما يدل على عدم وجود فروق بين متوسطات استجابات المبحوثين حول مدى توافر إجراءات الأمن والسلامة في الجامعة الإسلامية وأثرها على تحسين كفاءة إدارة الطوارئ تعزى إلى المؤهل العلمي عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$ .

يعزو الباحثون ذلك إلى أن العاملين في الجامعة الإسلامية معظمهم يعملون بشروط وظروف سلامة بيئية متشابهة في المختبرات والورش الهندسية ولديهم تقارب في الاستجابات و ثقافة السلامة.

## بإجراءات السلامة المتوفرة لدى الجامعة.

## علاء محمود عبد القادر مسلم

قسم العلوم الهندسية، الكلية الجامعية للعلوم والتكنولوجيا، خان يونس، فلسطين،  
alaamusalam1@gmail.com، alaa\_musalam@hotmail.com، 970598070776

أستاذ مشارك في الهندسة الميكانيكية، ويعمل محاضر في الكلية الجامعية للعلوم والتكنولوجيا - خان يونس منذ عام 2004، متخصص في مجال الطاقة البديلة والطاقة المتجددة وفي مجال إدارة الأزمات والطوارئ. نشر الكثير من الأبحاث المحلية والدولية في مجال إدارة الطوارئ وفي مجالات الطاقة. شغل منصب نائب عميد الكلية الجامعية للعلوم والتكنولوجيا لشئون التخطيط والتطوير عام 2012، وكذلك شغل منصب نائب عميد الكلية الجامعية للعلوم والتكنولوجيا لشئون المالية والإدارية عام 2013 حتى عام 2015. لمعلومات أكثر:



## نظام محمود الأشقر

برنامج إدارة الأزمات والكوارث، كلية العلوم، الجامعة الإسلامية بغزة، غزة، فلسطين،  
nashgar@iugaza.edu.ps، 00959892380897

أستاذ دكتور في الكيمياء التحليلية ويعمل محاضر في كلية العلوم في الجامعة الإسلامية - غزة، ويشغل منصب منسق برنامج الماجستير في إدارة الأزمات والكوارث، شغل منصب نائب رئيس مساعد لشؤون البحوث والدراسات العليا في 2013-2015، وشغل منصب عميد لكلية العلوم لمدة 6 سنوات في 2009-2013 و 2015-2017. الاهتمام البحثية في مجال الدعامات البوليميرية غير العضوية وعلوم الصل-جل، بالإضافة إلى إدارة المواد الخطرة، نشر حوالي 70 مقالة علمية محلية ودولية.



## المراجع

أبو ناموس، راند عليان، علاء محمود مسلم، نظام الأشقر. 1441هـ. تفعيل إدارة الطوارئ بالجامعة الإسلامية بغزة: مع سيناريوهات مقترحة للحد من المخاطر والأزمات. مجلة أريد الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد الثاني، العدد 3، ص 145-166.

الأشقر، بشير. 2011م. مستوى الوعي بمخاطر الكيمياء والزراعة لدى طلبة العلوم بكليات التربية في الجامعات الفلسطينية بغزة. رسالة ماجستير- الجامعة الإسلامية غزة.

الجامعة الإسلامية. 2004م. استهداف مبنى الإدارة الرئيس في الجامعة الإسلامية بغزة. تاريخ الاسترجاع 2018-5-20 م. نشر بموقع: <http://www.iugaza.edu.ps>

جعفر، إبراهيم. 2017م. أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات دراسة تطبيقية: المؤسسات العامة في منطقة ضواحي القدس. مجلة جامعة الأقصى - سلسلة العلوم الإنسانية، المجلد الحادي والعشرون، العدد الأول، ص 293-324.

الجهاز المركزي للإحصاء. 2009م. تقرير بكار حول خسائر قطاع غزة

جدول (21): نتائج تحليل التباين الأحادي بين متوسطات استجابات المبحوثين حول مدى توافر إجراءات الأمن والسلامة وأثرها على تحسين كفاءة إدارة الطوارئ تعزى إلى عدد الدورات

المحور	المتوسط الحسابي				
	لا يوجد دورات (ن=80)	دورة واحدة (ن=56)	دورتين (ن=38)	ثلاث دورات فاعلي (ن=48)	قيمة "F" الاحتمالية
توافر إجراءات الأمن والسلامة	6.65	7.19	6.78	7.11	1.882
الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين	5.74	6.64	6.11	6.53	3.959
الوعي بإجراءات الأمن والسلامة العامة	5.21	5.97	5.79	6.11	3.060
تحسين كفاءة إدارة الطوارئ	6.31	6.93	6.69	7.08	2.426
جميع المحاور	5.97	6.67	6.33	6.69	3.429

قيمة F الجدولية عند درجة حرية "3، 218" ومستوى دلالة 0.05 تساوي 2.65

وبين اختبار شففيه في جدول رقم (22) أن الفروق بين فئتي "ثلاث دورات فاعلي" و "لا يوجد دورات" والفروق لصالح الفئة "ثلاث دورات فاعلي".

جدول (22): اختبار شففيه للفروق المتعددة حسب متغير عدد الدورات

الفروق بين المتوسطات	لا يوجد دورات	دورة واحدة	دورتين	ثلاث دورات فاعلي
لا يوجد دورات		-0.705	-0.363	-0.727*
دورة واحدة	0.705		0.342	-0.022
دورتين	0.363	-0.342		-0.364
ثلاث دورات فاعلي	0.727*	0.022	0.364	

## توصيات الدراسة

من خلال النتائج التي تم التوصل إليها في هذه الدراسة اقترحنا العديد من التوصيات، والتي في حال اعتمادها من الإدارة العليا في الجامعة الإسلامية ستعمل على تحسين إدارة الطوارئ في مرافق الجامعة.

ومن أهم توصيات الدراسة ما يلي:

- تطوير خطة الجامعة الإسلامية بغزة الخاصة بإجراءات السلامة والصحة المهنية لمراقبها وذلك للحفاظ على الأرواح والممتلكات.
- التركيز على زيادة درجة الوعي بالمخاطر التي تهدد العاملين والطلبة، وكذلك الوعي بإجراءات الأمن والسلامة من خلال عقد ورش العمل والدورات التدريبية.
- تفعيل برامج تدريب العاملين والطلبة على إجراءات الأمن والسلامة في حالات الطوارئ، والتي تشمل التدريب على الإخلاء والوقاية من المخاطر وإجراءات الاستجابة والتأهب.
- تحسين كفاءة إدارة الطوارئ في الجامعات من خلال توعية العاملين والاهتمام بتطوير أنظمة الإنذار وتوفير الموازنات لتحسين خطط الطوارئ واعتماد معايير أو مرجعيات محددة (دولية- إقليمية - وطنية).
- العمل على التقييم المستمر لإجراءات الأمن والسلامة والاستفادة من التغذية الراجعة للتطوير والتحسين.

## نبذة عن المؤلفين

راند عليان سلامة ابوناموس

برنامج إدارة الأزمات والكوارث، كلية العلوم، الجامعة الإسلامية بغزة، غزة، فلسطين،  
rnamoos@iugaza.edu.ps، 00972598050800

حاصل على ليسانس آداب في علوم الجغرافية و ماجستير إدارة الأزمات والكوارث من الجامعة الإسلامية - غزة، ويعمل موظف إداري منذ 20 سنة في الجامعة الإسلامية و متخصص في مجال الأمن والسلامة. الاهتمام البحثية في مجال الأمن والسلامة، وله أبحاث منشورة في دوريات الدولية والمحلية في مجال الأمن والسلامة وخصوصا في إدارة الطوارئ في الجامعات.

2018. Posted by: <http://www.mezan.org/uploads/files/8525.pdf>.

جاء العدوان. فلسطين.

Al-Ashqar, Bashir. 2011. Mustawaa alwaeaa bimakhatir alkimawiat alziraeiat ladaa tbt aleulum bikaliyat altarbiat fi aljamieat alfilastiniat bighaza 'The level of the agricultural chemicals risks awareness for students of science teacher of educational colleges in Palestinian Universities in Gaza'. Master Thesis. Islamic University, Gaza.

الدوسري، مسلم. المطيري عبد الإله. 2015م. دراسة تقييم توافر اشتراطات السلامة الهندسية في مختبرات التعليمية و البحثية في الجامعات الناشئة في المملكة العربية السعودية. ملتقى العلمي الثالث للعاملين في مجال السلامة في الجامعات. جدة، المملكة السعودية.

Al-Dosari, M., Almutairi, A. 2015. Dirasat taqyim tafawur aishtirarat alsalamat alhandasiat fi mukhtabarata elaelim walbaht fi aljamieat alnashiat fi almamlakat alarabiatal saeudia. 'Study assessing the availability of engineering safety requirements in educational and research laboratories in modern universities in the Kingdom of Saudi Arabia'. The third scientific forum for workers in the field of safety in universities. Jeddah, Kingdom of Saudi Arabia.

الصويص، محمد. 2018م. درجة تطبيق الإدارة المدرسية لمعايير الأمن والسلامة العامة في المدارس الحكومية الأساسية في محافظات شمال الضفة الغربية في فلسطين من وجهات نظر المديرين والمعلمين. رسالة ماجستير - جامعة النجاح نابلس.

Al-Habil, W. A. 2012. Taqyim faeilat 'iijra'at alsalamat walsihat almihniat fi al mukhtabarata aleilmiat fi aljamieat alfilastiniat fi qitae ghaza. 'Evaluating effectiveness of occupational safety and health measures in the scientific laboratories in the Palestinian Universities in Gaza Strip'. IUG Journal of Economics and Business. 20(2): 143-83.

القحطاني، سارة عشق. 1440هـ. ممارسات إدارة الأزمات لدى قائدات المدارس الثانوية للبنات من وجهة نظر المعلمات في مدينة أمها. المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل - إصدار العلوم الإنسانية والإدارية، المجلد العشرون، العدد ملحق 2، ص 165-185.

Al-Haq Center, Al Mezan Center For Human Rights, Palestinian Center for Human Rights, Al Dameer Foundation for Human Rights. 2015. Taqir eudwan 2014 fi 'arqam'. 'The 2014 War Report in numbers'.

مركز الميزان. 2009م. آثار العدوان الإسرائيلي في قطاع غزة على العملية التعليمية. تاريخ الاسترجاع: 22-5-2018م. نشر بموقع: <http://www.mezan.org/uploads/files/8525.pdf>.

Al-Muqrin, A. 2001. Almbani almadrasiat wamadaa tahqiqiha liaietbarat alsalamat alshakhsiat: halat dirasiat fi madinat alriyad. 'School buildings and their achievement of personal safety considerations: a case study in the city of Riyadh'. Scientific Journal of King Faisal University :Humanities and Management Science. 1(1).

مصطفى، طويطي، وعيل ميلود. 2013م. أساليب تصميم و إعداد الدراسات الميدانية - منظور إحصائي. جامعة البويرة. كلية العلوم الاقتصادية.

AL-Qahtani, S.A. 2019. Mumarasat 'iidarata al'azamat ladaa qayidat almadaris alththanawiat libannat min wijhat nazar almuealamat fi madinat 'abiha. 'Crisis Management Practices among Girls Secondary School Leaders from Teachers' Perspectives in Abha City'. Scientific Journal of King Faisal University :Humanities and Management Science. 20(2):165-185.

مقداد، ابراهيم محمد، الفراء ماجد. 2012م. مناهج البحث العلمي والتحليل الإحصائي في العلوم الإدارية والاقتصادية، الطبعة الخامسة، دارالمقداد-غزة.

Ebda Foundation. 2015. Taqir ean khasayir aljamieat eudwan eam 2014. 'Report on university losses in the 2014 war'. Gaza.

المقرن، عبدالعزيز بن سعد. 1421هـ. المباني المدرسية ومدى تحقيقها لاعتبارات السلامة الشخصية: حالة دراسية في مدينة الرياض. المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل - إصدار العلوم الإنسانية والإدارية، المجلد الأول- العدد الأول.

Islamic University. 2004. Aistihdaf mabnaa al'iidarata alrayiys fi aljamieat al'iislatmiat bighaza 'Bombing of the main administration building at the Islamic University of Gaza'. Access date 20-5-2018. Posted by: <http://www.iugaza.edu.ps>

ممارسات إدارة الأزمات لدى قائدات المدارس الثانوية للبنات من وجهة نظر المعلمات في مدينة أمها. المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل - إصدار العلوم الإنسانية والإدارية، المجلد العشرون، العدد ملحق 2، ص 165-185.

Migdad, M. Elfara, M. 2012. Manahij albaht aleilmii waltahlil alaihsayiyi fi aleulum al'iidiarata w alaiqtisadiat , altabeat alkhamisa. 'Scientific research methods and statistical analysis in administrative and economic sciences'. Dar Al-Miqdad, Gaza

مؤسسة ابداع. 2015م. تقرير عن خسائر الجامعات عدوان عام 2014. غزة.

Palestinian Central Bureau of Statistics. 2009. Taqir bikadar hawl khasayir qitae ghazat jarra' aleudwan. Filastin. 'PECDAR report on the losses of the Gaza Strip as a result of the aggression'. Palestine.

مؤسسة الحق، مركز الميزان، مركز الفلسطيني لحقوق الإنسان، مؤسسة الضمير. (2015). تقرير عدوان 2014 في أرقام.

Sweis, R.M. 2018. Darajata tatbiq al'iidarata almadrasiat limaeyayir al'amn walsalamat aleamat fi almadaris alhukumiata al'asasiata fi muhafazat shamal aldirat algharbiata fi filastin min wujhat nazar almudirin walmuelimin. 'Degree Of School Administration's Application Of Safety And Security Standards At Primary Public In Northern

الهابل، وسيم، عايش علاء. 2012م. تقييم مدى فاعلية إجراءات السلامة والصحة المهنية في المختبرات العلمية من وجهة نظر العاملين "دراسة ميدانية على العاملين في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة". مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الإدارية والاقتصادية، مجلد 20، العدد 2، ص 83-143.

Abunamous, R.E., Musalam, A., and Ashgar, N. 2020. Tafel 'iidarata altawari bialjamieat al'iislatmiat bghzt: mae synaryuhata muqtarihat lilhadhi min almakhatir wal'azamat. 'Activation of emergency management at the Islamic university Gaza with proposed scenarios to reduce risks and crises. ARID International Journal of Social Sciences and Humanities. 2(3): 145-166.

Al Mezan Center For Human Rights. 2009. Athar aleudwan al'iisrayiyyii fi qitae ghazata ealaa aleamaliata altaelimiata. 'The effects of the Israeli aggression in the Gaza Strip on the educational process'. Access Date: 22-5-

Governorates Of The West Bank From The Viewpoint Of Principals And Teachers'. Master Thesis. An-Najah National University, Nablus.

Touaiti, M. Miloud,W. 2013. 'Asalib tasmim w 'iiedad aldirasat almaydaniat - manzur 'ihsaiyyun. 'Methods of designing and preparing field studies - a statistical perspective'. Bouira University, College of Economic Sciences, Algeria.

Yunus, A.J. 2017. Athur altakhtit al'iistratijiu fi 'iidarat al'azamat dirasatan tajribiatan lilmuasasat aleamat fi mintaqat dawahi alqds. 'The Impact of Strategic Planning in Crisis ManagementAn Empirical Study of Public Institutions in the Area of Jerusalem Suburbs'. Al-Aqsa University Journal (Humanities Series). 21(1): 293-324.